

Via Dante Alighieri 35N – 24061 Albano Sant'Alessandro (BG)
Tel. 035-581296 Fax 035-581354 - Codice Fiscale e Partita IVA 02754490163
MAIL: giadacostruzioni@virgilio.it PEC: costruzionigiada@pec.costruzionigiada.it

POLITICA DELLA QUALITÀ' PQ_2018

GIADA COSTRUZIONI per sottolineare il proprio impegno verso il miglioramento continuo dei processi aziendali, consolidando una struttura organizzativa già volta al mantenimento sotto controllo dei propri processi ed al garantire una qualità dei prodotti impiegati e delle lavorazioni eseguite ha implementato un Sistema di gestione secondo lo standard della norma ISO 9001: 2015, ed ha inoltre provveduto all'ottenimento della Certificazione SOA per poter partecipare ad eventuali gare di appalti pubblici e ampliare quindi il campo di lavoro.

Con l'ottenimento della certificazione aziendale si intende rendere evidente la buona conduzione dei propri processi e la presenza di un sistema di monitoraggio efficace delle proprie prestazioni per raggiungere obiettivi definiti e misurabili.

Si evidenzia quindi l'impegno a garantire al cliente la soddisfazione dei requisiti richiesti, fornendo assistenza in termini di risposta alle necessità che possano sorgere anche in seguito alla consegna degli immobili.

GIADA COSTRUZIONI considera prioritario il rispetto delle norme applicabili al proprio settore, in particolar modo accertandosi che il proprio personale operi in condizioni di sicurezza per sé e per coloro che hanno un rapporto diretto con le attività di cantiere.

Le linee guida che GIADA COSTRUZIONI intende seguire per soddisfare quanto di cui sopra espresso si possono riassumere nei seguenti punti:

- **Mantenere la qualità del servizio offerto ai clienti**, attraverso una gestione efficace dell'intero processo aziendale, garantendo la disponibilità di tutte le risorse, gestendo con celerità eventuali reclami e soddisfacendo ogni esigenza per offrire quanto richiesto
- **Garantire ai clienti e a tutti i soggetti interessati** continuità e solidità aziendale con un'accurata e oculata gestione delle risorse economico-finanziarie, anche tenendo monitorato periodicamente il costo di ciascuna opera in fase di realizzazione.
- **Garantire una dinamicità aziendale**, attraverso rapidi tempi di risposta alle richieste dei clienti, mantenendo il rispetto dei propri impegni contrattuali in termini di consegna nei termini previsti, assicurando l'ottima qualità dei prodotti e dei servizi offerti.
- **Migliorare l'immagine aziendale**, erogando servizi che rispondano prontamente alle esigenze di tutte le parti interessate dando evidenza del proprio operato nel rispetto dei requisiti contrattuali e legislativi, focalizzando ogni attività sui bisogni dei clienti e della comunità per soddisfarli al meglio e affermare quindi un'identità aziendale unica.
- **Valutare e selezione su ampia gamma fornitori** in base alla qualità del servizio e dei prodotti offerti su base storica e che operino nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e ambiente, con personale competente e capace.
- **Migliorare continuamente le competenze e le capacità del personale**, attraverso continui corsi di formazione e addestramento per garantire un servizio di qualità ai propri clienti, migliorando anche l'immagine aziendale.

Riesaminato ed approvato il 30-06-2018

